Lista dalszych podmiotów przetwarzających

Wykaz podprocesorów, z których Worksmile Sp. z o.o. korzysta przy świadczeniu usług dostępu do Platformy Worksmile, na podstawie ogólnego upoważnienia udzielonego przez Klienta w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 ust. 2 i 4 RODO). **Zmiana ogłoszona 26.08.2026:** do wykazu dodano Vercom S.A. — wpis wchodzi w życie 10.09.2026, zgodnie z 14-dniowym terminem uprzedzenia.

WERSJA	DATA PUBLIKACJI	OBOWIĄZUJE OD	LICZBA PODPROCESORÓW
1.1	26.08.2026	10.09.2026	8

Aktualny wykaz podprocesorów

Podmioty uszeregowano według istotności dla działania Platformy Worksmile.

LP.	NAZWA DALSZEGO PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO	ADRES	MIEJSCE PRZETWARZANIA	CEL DALSZEGO POWIERZENIA
1.	**Oktawave** Infrastruktura chmurowa i centra danych	Datacenter Oktawave, ul. Konstruktorska 5, Warszawa Datacenter Atman, ul. Grochowska 21A, Warszawa	**Polska**	Hosting serwerów i chmura obliczeniowa
2.	**Microsoft Inc. (Microsoft Azure)** Chmura obliczeniowa i usługi AI	Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia	**UE**	Przechowywanie kopii zapasowych. Wykorzystanie usług AI, w tym modeli językowych, do tłumaczeń, generowania grafiki i treści tekstowych, analizy danych oraz wsparcia funkcji Platformy Worksmile
3.	**Cloudflare, Inc.** Bezpieczeństwo sieciowe i usługi wideo	101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA	**UE**	Obsługa funkcji wideo. Zabezpieczenie serwisu przed włamaniami i atakami typu DDoS
4.	**Vercom S.A.** CPaaS — globalne platformy komunikacyjne w chmurze NOWY — OBOWIĄZUJE OD 10.09.2026	ul. Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, Polska KRS 0000535618	**Polska**	Wysyłanie wiadomości e-mail z Platformy Worksmile
5.	**Google (usługa Gemini)** Usługi AI	Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Irlandia	**UE**	Wykorzystanie usług AI, w tym modeli językowych, do tłumaczeń, generowania grafiki i treści tekstowych, analizy danych oraz wsparcia funkcji Platformy Worksmile
6.	**Zendesk** Obsługa zgłoszeń i czat	55 Charlemont Pl., Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irlandia	**UE**	Czat supportu technicznego dla użytkowników i administratorów
7.	**Sleekplan GmbH** Komunikacja produktowa	Georgenstrasse 66, 80799 Monachium (München), Niemcy	**Niemcy**	Kontakt z administratorami Platformy Worksmile
8.	**Google Analytics** Analityka produktowa	Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Irlandia	**Irlandia**	Analiza wykorzystania Platformy

Zasady aktualizacji listy, powiadamiania i sprzeciwu

Poniższe zasady odzwierciedlają postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Worksmile Sp. z o.o. a Klientem. Stosuje się je, chyba że co innego wynika z umowy zawartej z danym Klientem — w razie rozbieżności rozstrzygające jest brzmienie tej umowy.

1. **Niniejsza lista publikowana jest wyłącznie na stronie internetowej Worksmile.** Nie stanowi ona załącznika do umowy, a jej zmiana nie wymaga aneksu. Tabela powyżej przedstawia zawsze stan aktualny na dzień wskazany w metryce dokumentu; pełna historia zmian znajduje się w sekcji „Historia zmian”.

2. **Uprzedzenie: 14 dni.** O planowanym dodaniu nowego podprocesora lub istotnej zmianie dotyczącej istniejącego podprocesora Worksmile informuje Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem — poprzez publikację zaktualizowanej listy oraz powiadomienie e-mail wysłane na adres kontaktowy Klienta.
3. **Sprzeciw: 7 dni.** Klient ma prawo zgłosić umotywowany sprzeciw wobec konkretnego podprocesora w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia, chyba że co innego wynika z zawartej z Klientem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Sprzeciw przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy podprocesor nie spełnia wymogów RODO (w szczególności nie zapewnia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 RODO), znajduje się w państwie trzecim bez decyzji Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony lub bez odpowiednich zabezpieczeń (art. 44–50 RODO), albo gdy Klient jest objęty szczególnymi wymogami regulacyjnymi (np. tajemnica bankowa, tajemnica lekarska) uniemożliwiającymi przetwarzanie danych przez ten podmiot.
4. **Forma sprzeciwu.** Sprzeciw wymaga formy pisemnej i musi zawierać uzasadnienie prawne lub regulacyjne. Worksmile nie jest zobowiązany do uwzględnienia sprzeciwu niespełniającego tych kryteriów.
5. **Skutki nieuwzględnienia sprzeciwu.** Jeżeli sprzeciw nie zostanie uwzględniony, Klientowi przysługuje prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania (np. wyłączenia określonych funkcjonalności wymagających danego podprocesora) albo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. **Podstawa korzystania z podprocesorów.** Korzystanie z każdego podprocesora odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych spełniającej wymogi art. 28 ust. 3 i 4 RODO. W przypadku dostawców globalnych umowa ta ma postać standardowych warunków przetwarzania danych (Data Processing Agreement / Data Processing Addendum) publikowanych przez dostawcę i zaakceptowanych przez Worksmile — zgodnie z art. 28 ust. 9 RODO umowa powierzenia może zostać zawarta w formie elektronicznej. Warunki te nakładają na podprocesora obowiązki ochrony danych odpowiadające obowiązkom Worksmile wobec Klienta w zakresie wymaganym przez art. 28 ust. 4 RODO. Na żądanie Klienta Worksmile wskazuje treść lub źródło warunków obowiązujących danego podprocesora.
7. **Transfery poza EOG.** W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy stosowane są standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub inny mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO.

Powiadomienia o zmianach i zgłaszanie sprzeciwu. Powiadomienia wysyłamy na adres e-mail wskazany w umowie. Aby dopisać dodatkowy adres (np. inspektora ochrony danych lub skrzynkę zespołu bezpieczeństwa) albo zgłosić sprzeciw, prosimy o kontakt: **office@worksmile.com**.

Historia zmian

Rejestr wszystkich wersji niniejszej listy — prowadzony jako dowód dochowania obowiązku informacyjnego wobec Klientów.

WERSJA	DATA	OPIS ZMIANY
1.1	26.08.2026	Ogłoszenie dodania nowego podprocesora: **Vercom S.A.** (Poznań, KRS 0000535618) — cel: wysyłanie wiadomości e-mail z Platformy Worksmile; miejsce przetwarzania: Polska. Powiadomienie e-mail do Klientów wysłane 26.08.2026. Zgodnie z 14-dniowym terminem uprzedzenia zmiana wchodzi w życie **10.09.2026**. Pozostałe wpisy bez zmian.
1.0	19.08.2026	Pierwsza publikacja listy dalszych podmiotów przetwarzających na stronie internetowej Worksmile. Lista przestaje być załącznikiem do umowy i od tej daty jest utrzymywana oraz aktualizowana wyłącznie w niniejszej formie. Wykaz podmiotów bez zmian merytorycznych względem listy dotychczas stanowiącej załącznik do umów.

Worksmile Sp. z o.o., ul. Szwedzka 24, 03-420 Warszawa · KRS 0000605281 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS) · NIP 5272761750 · REGON 363874982
Dokument obowiązuje w wersji opublikowanej pod adresem worksmile.com/podprocesorzy. Niniejszy plik stanowi utrwalenie wersji 1.1 z dnia 26.08.2026.

ENGLISH VERSION

This is a translation of the Polish original. In the event of any discrepancy between the language versions, the Polish version prevails.

List of Sub-processors

List of sub-processors engaged by Worksmile Sp. z o.o. in the provision of access services to the Worksmile Platform, on the basis of the general authorisation granted by the Client under the data processing agreement (Article 28(2) and (4) GDPR). **Change announced on 26 August 2026:** Vercom S.A. has been added to the list — the entry takes effect on 10 September 2026, in accordance with the 14-day prior notice period.

VERSION	DATE OF PUBLICATION	EFFECTIVE FROM	NUMBER OF SUB-PROCESSORS
1.1	**26 August 2026**	**10 September 2026**	**8**

Current list of sub-processors

Entities are ordered by their significance for the operation of the Worksmile Platform.

NO.	NAME OF SUB-PROCESSOR	ADDRESS	PLACE OF PROCESSING	PURPOSE OF SUB-PROCESSING
1.	**Oktawave** Cloud infrastructure and data centres	Oktawave Datacenter, ul. Konstruktorska 5, Warsaw, Poland Atman Datacenter, ul. Grochowska 21A, Warsaw, Poland	**Poland**	Server hosting and cloud computing
2.	**Microsoft Inc. (Microsoft Azure)** Cloud computing and AI services	Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland	**EU**	Storage of backup copies. Use of AI services, including language models, for translation, generation of graphics and textual content, data analysis and support of Worksmile Platform features
3.	**Cloudflare, Inc.** Network security and video services	101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA	**EU**	Provision of video functionality. Protection of the service against intrusions and DDoS attacks
4.	**Vercom S.A.** CPaaS — global cloud communication platforms NEW — EFFECTIVE FROM 10 SEPTEMBER 2026	ul. Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, Poland KRS 0000535618	**Poland**	Sending e-mail messages from the Worksmile Platform
5.	**Google (Gemini service)** AI services	Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Ireland	**EU**	Use of AI services, including language models, for translation, generation of graphics and textual content, data analysis and support of Worksmile Platform features
6.	**Zendesk** Ticketing and chat	55 Charlemont Pl., Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Ireland	**EU**	Technical support chat for users and administrators
7.	**Sleekplan GmbH** Product communication	Georgenstrasse 66, 80799 Munich, Germany	**Germany**	Contact with administrators of the Worksmile Platform
8.	**Google Analytics** Product analytics	Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Ireland	**Ireland**	Analysis of Platform usage

Rules on updating the list, notification and objection

The rules below reflect the provisions of the data processing agreement concluded between Worksmile Sp. z o.o. and the Client. They apply unless the agreement concluded with a given Client provides otherwise — in the event of any discrepancy, the wording of that agreement prevails.

1. **This list is published exclusively on the Worksmile website.** It does not constitute an annex to the agreement, and its amendment does not require an addendum. The table above always reflects the position as at the date indicated in the document metadata; the full history of changes is set out in the “Change history” section.
2. **Prior notice: 14 days.** Worksmile notifies the Client of any intended addition of a new sub-processor, or of any material change concerning an existing sub-processor, 14 days in advance — by publishing the updated list and by e-mail sent to the Client’s contact address.

3. **Objection: 7 days.** The Client is entitled to raise a reasoned objection to a specific sub-processor within 7 days of receipt of the notification, unless the data processing agreement concluded with the Client provides otherwise. An objection may be raised solely where the sub-processor does not meet the requirements of the GDPR (in particular, does not ensure appropriate technical and organisational measures within the meaning of Article 32 GDPR), is located in a third country without a European Commission adequacy decision or without appropriate safeguards (Articles 44–50 GDPR), or where the Client is subject to specific regulatory requirements (e.g. banking secrecy, medical confidentiality) that preclude the processing of data by that entity.
4. **Form of objection.** An objection must be made in writing and must contain legal or regulatory justification. Worksmile is not obliged to accommodate an objection that does not meet these criteria.
5. **Consequences of an objection not being accommodated.** Where an objection is not accommodated, the Client is entitled either to limit the scope of processing (e.g. by disabling specific functionalities that require the sub-processor concerned) or to terminate the agreement subject to a 30-day notice period.
6. **Basis for engaging sub-processors.** Each sub-processor is engaged on the basis of a data processing agreement meeting the requirements of Article 28(3) and (4) GDPR. In the case of global providers, that agreement takes the form of standard data processing terms (Data Processing Agreement / Data Processing Addendum) published by the provider and accepted by Worksmile — pursuant to Article 28(9) GDPR, a data processing agreement may be concluded in electronic form. Those terms impose on the sub-processor data protection obligations corresponding to Worksmile's obligations towards the Client, to the extent required by Article 28(4) GDPR. At the Client's request, Worksmile will indicate the content or source of the terms applicable to a given sub-processor.
7. **Transfers outside the EEA.** Where personal data is transferred outside the European Economic Area, the standard contractual clauses adopted by the European Commission or another mechanism provided for in Chapter V GDPR are applied.

> **Change notifications and submitting an objection.** Notifications are sent to the e-mail address indicated in the agreement. To add a further address (e.g. the data protection officer or a security team mailbox) or to submit an objection, please contact us at: **office@worksmile.com**.

Change history

Register of all versions of this list — maintained as evidence of compliance with the notification obligation towards Clients.

VERSION	DATE	DESCRIPTION OF CHANGE
1.1	26 August 2026	Announcement of the addition of a new sub-processor: **Vercom S.A.** (Poznań, KRS 0000535618) — purpose: sending e-mail messages from the Worksmile Platform; place of processing: Poland. E-mail notification sent to Clients on 26 August 2026. In accordance with the 14-day prior notice period, the change takes effect on **10 September 2026**. All other entries remain unchanged.
1.0	19 August 2026	First publication of the list of sub-processors on the Worksmile website. The list ceases to be an annex to the agreement and, as of that date, is maintained and updated exclusively in this form. No substantive changes to the entities listed as compared with the list previously annexed to the agreements.

Worksmile Sp. z o.o., ul. Szwedzka 24, 03-420 Warsaw, Poland · KRS 0000605281 (District Court for the Capital City of Warsaw, 14th Commercial Division of the National Court Register) · NIP 5272761750 · REGON 363874982
This document applies in the version published at worksmile.com/podprocesorzy. This file constitutes a record of version 1.1 of 26 August 2026.