

Polityka Cookies oraz Polityka strony internetowej <https://worksmile.com/>

1. Ogólne

Dziękujemy za zainteresowanie naszą stroną internetową. Ochrona prywatności ma dla nas istotne znaczenie.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług lub odwiedzania i korzystania z funkcjonalności naszej strony internetowej przez niezalogowanych użytkowników, przyjmujemy dokument zwany Polityką dotyczącą Cookies i innych funkcjonalności strony internetowej („**Polityka Cookies**”).

Polityka Cookies określa w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

W treści niniejszego dokumentu pragniemy poinformować o rodzaju gromadzonych przez Fitqbe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, („**Spółka**”), informacji w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://worksmile.com/> („**Strona internetowa**”) oraz wyjaśnić, w jaki sposób informacje te są wykorzystywane.

Informujemy także, że na Stronie internetowej umieszczone zostały linki do stron zewnętrznych (w szczególności portali społecznościowych takich jak Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn) które nie są objęte niniejszą Polityką Cookies. Oznacza to, że poprzez link zamieszczony na naszej Stronie internetowej nastąpi przekierowanie na zewnętrzną stronę internetową, za którą Spółka nie odpowiada, w szczególności nie odpowiada za zasady gromadzenia i przetwarzania informacji dotyczących użytkowników korzystających z tych zewnętrznych stron internetowych. Przyciski przekierowujące na strony podmiotów zewnętrznych są początkowo wyłączone i można je aktywować, klikając na wybraną ikonę. Bezpośrednie połączenie pomiędzy komputerem, a dostawcą portalu społecznościowego zostanie nawiązane dopiero po aktywacji przycisków. Więcej informacji o przetwarzaniu danych w ramach ww. stron zewnętrznych znajdą Państwo pod następującymi linkami:

<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

<https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules>

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Użytkownik korzystający ze Strony internetowej zgadza się na warunki określone w niniejszej Polityce Cookies.

2. Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane z wielkiej litery w niniejszej Polityce posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu, chyba że inaczej postanowiono w Polityce Cookies.

Administrator danych – Fitqbe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605281; kapitał zakładowy: 16 500 zł, NIP: 5272761750, REGON: 363874982, adres e-mail: office@worksmile.com; Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo: dane.osobowe@worksmile.com.

Fitqbe, my, nasze – Fitqbe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Użytkownik – użytkownik Serwisu, który dokonał Rejestracji w Serwisie, akceptując jego Regulamin lub osoba odwiedzająca Stronę internetową bez logowania lub rejestracji do Serwisu

Regulamin – Regulamin Serwisu <https://worksmile.com/> .

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Strona internetowa – strona internetowa należąca do Spółki, w ramach której świadczymy swoje usługi pod adresem: <https://worksmile.com/>; Strona internetowa dostępna jest zarówno dla zalogowanych Użytkowników Serwisu jak i osób odwiedzających Stronę internetową bez rejestracji lub logowania do Serwisu

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://worksmile.com/> .

3. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

Tak jak ma to miejsce w przypadku większości stron internetowych w trakcie odwiedzania naszej Strony internetowej w sposób rutynowy zbierane są następujące dane: nazwa operatora (adres IP, anonimowo), strona internetowa, z której nastąpiło wejście na naszą Stronę internetową, odwiedzane podstrony Strony internetowej, typ przeglądarki oraz data i czas trwania wizyty. Informacje te są poddawane anonimowej ocenie i nie mogą być używane do identyfikacji osób odwiedzających Stronę internetową. Zbierane informacje są wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy atrakcyjności i funkcjonalności Strony internetowej. W tym celu podjęliśmy niezbędne kroki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia przestrzegania przepisów w zakresie ochrony prywatności danych.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Strona internetowa używa szyfrowanej transmisji danych (SSL), co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Twoich danych przez nieupoważnione systemy lub osoby. Ponadto, w zależności od sposobu korzystania ze Strony internetowej przez Użytkowników Spółka może gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe, w zależności od celu:

| Kategorie przetwarzanych danych | Cel | Podstawa prawna | Czas |
|---|---|---|--|
| imię, nazwisko, adres-email, inne dane podane dobrowolnie przez użytkownika w korespondencji e-mail (np. numer telefonu, nazwa firmy) | korespondencja e-mail celem udzielenia odpowiedzi / nawiązania kontaktu zwrotnego | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora (udzielenie odpowiedzi na pytanie) | 2 tygodnie lub do momentu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu przez użytkownika. Okres przetwarzania może ulec wydłużeniu w momencie rozpoczęcia procesu nawiązania współpracy |
| imię, adres e-mail, wizerunek (przy czym nie podlega on utrwaleniu) | odbycie rozmowy telefonicznej lub wideokonferencji, według wyboru osoby, której dane dotyczą, po wyrażeniu przez daną osobę chęci odbycia rozmowy | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora (odbycie rozmowy lub wideokonferencji na żądanie osoby której dane dotyczą) | 2 tygodnie lub do momentu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu przez użytkownika. Okres przetwarzania może ulec wydłużeniu w momencie rozpoczęcia procesu nawiązania współpracy. |

| | | | |
|--|---|---|--|
| adres e-mail, inne dane podane dobrowolnie przez użytkownika w ramach konwersacji w FitBot | konwersacja, działania podjęte na życzenie osoby, której dane dotyczą | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora (odbycie rozmowy z osobą, której dane dotyczą, podjęcie działań na jej żądanie) | 2 tygodnie lub do momentu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu przez użytkownika. Okres przetwarzania może ulec wydłużeniu w momencie rozpoczęcia procesu nawiązania współpracy. |
|--|---|---|--|

4. Prawa Użytkowników

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik ma prawo:

1. zażądać udzielenia bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania jego danych osobowych;
2. zażądać dostępu do danych osobowych oraz przekazania kopii danych, które zostały nam przekazane;
3. otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które zostały przekazane oraz – o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
4. zażądać sprostowania wszelkich niedokładności w danych, które posiadamy;
5. zażądać usunięcia wszelkich danych, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych;
6. zgłosić sprzeciw wobec danego przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, w tym wobec profilowania, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec interesów, praw i wolności Użytkownika;
7. zażądać ograniczenia przetwarzania danych, np. na czas rozpatrywania skargi.

Oświadczenia w zakresie realizacji ww. praw oraz wszelkie uwagi prosimy kierować pod adres e-mail: office@worksmile.com lub do Inspektora Ochrony Danych na adres dane.osobowe@worksmile.com.

Jeżeli mimo naszego wsparcia uznasz, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Odbiorcy danych osobowych Użytkowników

Odbiorcami przetwarzanych przez Spółkę w związku z korzystaniem ze Strony internetowej danych osobowych będą wyłącznie podmioty przetwarzające dane w imieniu Spółki wspierające obsługę Strony internetowej oraz systemów teleinformatycznych.

W związku z korzystaniem z systemu Pipedrive oraz Calendly może dochodzić do przekazywania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich. Dostawcy systemów gwarantują, że w przypadku przekazania danych do państw trzecich zagwarantowany zostanie odpowiedni poziom ochrony wymagany przez przepisy europejskie, poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield lub stosowanie standardowych klauzul umownych.

6. Pliki cookies

Kiedy odwiedzasz naszą Stronę internetową, możemy wysłać cookies do Twojego komputera lub urządzenia, z którego korzystasz. Używamy plików cookies po to, aby pamiętać Twoje preferencje oraz aby zapoznać się ze sposobem korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej.

Pliki cookies są wykorzystywane w celu identyfikowania użytkownika i poprawnego przypisywania im danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt na Stronie internetowej.

Używamy zarówno czasowych (na jedną sesję), jak i stale działających plików cookies. Możesz usunąć cookies ze swojej przeglądarki w każdym czasie albo zablokować umieszczanie cookies na swoim sprzęcie, może to jednak mieć wpływ na funkcjonowanie naszej Strony internetowej lub nawet ją zablokować.

Spółka umożliwia zbieranie danych o aktywnościach użytkownika na Stronie internetowej, korzystając z usług dostawców w celach reklamowych, w tym z plików cookies Google AdWords. Oznacza to, że będziemy wyświetlać dla Ciebie reklamy w Internecie dopasowane do Twoich preferencji, wykorzystując istniejące sieci, które ułatwiają tego typu reklamę. Jak zawsze szanujemy Twoją prywatność i nie zbieramy żadnych informacji umożliwiających Twoją identyfikację przy korzystaniu z programów Google lub jakichkolwiek innych podmiotów.

Ciasteczka rodzaju sesyjne są usuwane z przeglądarki w momencie jej zamknięcia.

Ciasteczka rodzaju stałe są przechowywane tak długo jak czas wygaśnięcia. Użytkownik może ręcznie usunąć poszczególne ciasteczka. Przykładowa instrukcja jak to zrobić dla przeglądarki Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek> .

Szczegółowe informacje o stosowanych cookies znajdują się w tabeli poniżej.

7. Google Analytics

Na naszej Stronie internetowej korzystamy z Google Analytics, usługi analizy sieci Google Inc. („Google”). Pliki cookies są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę sposobu korzystania ze Strony internetowej przez użytkownika.

Informacje zgromadzone w cookies dotyczące korzystania przez Ciebie z naszej Strony internetowej są przekazywane na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Z usługi tej korzystamy na naszej Stronie internetowej z włączoną anonimizacją IP. Oznacza to, że Twój adres IP jest na naszej stronie internetowej skracany przez Google w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym i tym samym podlega anonimizacji. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Na nasze zlecenie Google będzie wykorzystywać powyższe informacje w celu analizy sposobu korzystania przez Ciebie z naszej Strony internetowej, tworzenia raportów o aktywności na Stronie internetowej, wyświetlania reklam dostosowanych do Twoich preferencji oraz w celu świadczenia dla nas jako operatora Strony internetowej innych usług związanych z jej użytkowaniem i Internetu.

Adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Poprzez odpowiednią konfigurację Twojej przeglądarki możesz w każdym czasie uniemożliwić przechowywanie plików cookies (wyłączyć gromadzenie cookies oraz ich usunięcie). Niektóre funkcje naszej Strony internetowej mogą nie działać, jeżeli wyłączysz korzystanie z plików cookies. Nadal istnieje możliwość wyłączenia analizy przez Google Analytics poprzez włączenie funkcji opt-out-cookies.

Możesz zapobiec rejestrowaniu danych zgromadzonych w plikach cookies, a dotyczących korzystania ze Strony internetowej (w tym Twojego adresu IP) przez Google, jak również

przetwarzaniu tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki, znajdującą się pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Możesz również zrezygnować ze spersonalizowanych reklam. Instrukcja wyłączenia znajduje się pod tym linkiem: https://adssettings.google.pl/anonymous?sig=ACi0TCjs8RYK5J6o6-Yb1hV9iHOqP1gNKHmF0c6O0GzFLVSut9aDTKfWruXXJlqih2WQ33FrqAZL_kjIT4BEJKJ-O9z8YHfu5g0ntN7Ye6l2UdIYJPK2wwl&hl=pl.

8. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Cookies może być aktualizowana po to, aby odzwierciedlić takie zmiany, zmiany we właściwych przepisach prawa lub ulepszenia w zakresie przetwarzania przez Spółkę danych. Informacja o dacie wejścia w życie Polityki Cookies (także w nowej wersji) będzie umieszczona w treści Polityki Cookies.

W przypadku ewentualnych problemów, pytań lub sugestii dotyczących prezentowanych na Stronie internetowej informacji, a także pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt w następujący sposób:

– kontakt e-mail pod adresem office@worksmile.com ;

– kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Fitqbe Sp. z o.o., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

Postaramy się wyjaśnić wszelkie wątpliwości.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 10.03.2020 r.

Ciasteczka rodzaju sesyjne są usuwane z przeglądarki w momencie jej zamknięcia.

Ciasteczka rodzaju stałe są przechowywane tak długo, jak czas wygaśnięcia. Użytkownik może ręcznie usunąć poszczególne ciasteczka. Przykładowa instrukcja jak to zrobić dla przeglądarki Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

| Nazwa ciasteczka | Rodzaj ciasteczka | Czas wygaśnięcia | Opis ciasteczka |
|------------------|-------------------|------------------|-----------------|
|------------------|-------------------|------------------|-----------------|

| | | | |
|---|---------|-------------|--|
| PHPSESSID | Sesyjne | ~ | Przechowuje identyfikator sesji. Umożliwia pracę z aplikacją. Jest niezbędne do: sprawdzenia czy odwiedzający nie jest automatycznym skryptem; komunikacji z serwerem; przechowuje informacje o fakcie bycia zalogowanym w serwisie. |
| _ga | Stałe | 24 miesiące | Ciasteczko wykorzystywane przez Serwis Google Analytics – w celu gromadzenia zagregowanych danych statystycznych o użytkownikach Serwisu |
| _gat | Stałe | 10 minut | Ciasteczko wykorzystywane przez Serwis Google Analytics – w celu gromadzenia zagregowanych danych statystycznych o użytkownikach Serwisu |
| _gid | Stałe | 24 godziny | Ciasteczko wykorzystywane przez Serwis Google Analytics – w celu gromadzenia zagregowanych danych statystycznych o użytkownikach Serwisu |
| G_AUTHUSER_H | Sesyjne | ~ | Ciasteczko wykorzystywane przez Serwis Google Analytics – w celu gromadzenia zagregowanych danych statystycznych o użytkownikach Serwisu |
| G_ENABLED_IDPS | Stałe | ~ | Ciasteczko wykorzystywane przez Serwis Google Analytics – w celu gromadzenia zagregowanych danych statystycznych o użytkownikach Serwisu |
| _hjIncludedInSample | Sesyjne | – | This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels. |
| ssupp.autoopenssupp.barclickedssupp.chatidssupp.messagesupp.opened | Sesyjne | – | Ciasteczko wykorzystywane przez narzędzie Smartsupp do obsługi live czatu i kontaktu z działem wsparcia Fitqbe |
| ssupp.vid | Stałe | 6 miesięcy | Ciasteczko wykorzystywane przez narzędzie Smartsupp do obsługi live czatu i kontaktu z działem wsparcia Fitqbe |
| remember_me | Stałe | 14 dni | Ciasteczko obsługujące funkcjonalność „Zapamiętaj mnie”, dzięki której użytkownik nie musi za każdym razem ręcznie się logować. |
| locale | Stałe | 31 dni | Ciasteczko przechowujące informacje o wybranym języku interfejsu. |
| hideGuide | Stałe | 1 rok | Ciasteczko przechowuje informacje o tym czy ma być schowany samouczek Worksmile. |